



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD



BOGOTÁ



# Capital Salud EPS-S



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD



## AsoCapitalSalud

COMPROMETIDOS POR LA SALUD

### PARTICIPACIÓN SOCIAL

MILENA RODRIGUEZ  
PROFESIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL  
SUCURSAL BOGOTÁ





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

# ¿QUÉ ES PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD?

Es el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud, respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos.



Principios constitucionales: solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social.



## PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Es el derecho que tienen las organizaciones comunitarias para participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud.



## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Es el ejercicio de los derechos y deberes del individuo para buscar su salud individual, familiar y colectiva y aportar a los procesos de planeación, gestión y veeduría en los servicios de salud.



# NORMATIVIDAD DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

- **LEY ESTATUTARIA 1751 /2015**, Participación en las decisiones del sistema de salud. Participación en las decisiones del sistema de salud (Artículo 12). El derecho fundamental a la salud comprende el derecho de las personas a participar en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud que la afectan o interesan
- **LEY 1438/2011**, Artículo 136, numeral 1 al 6. Fortalecer, promover, incentivar, participar, defender
- **DECRETO 1757 DE 1994**. Mecanismo de PSS
- **RESOLUCIÓN 2063/2017** PPSS



## ***RESOLUCIÓN 2063 DE 2017***

El Ministerio de Salud y Protección Social adopta la Política de Participación en Salud- PPSS, la cual tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud en conjunto.

Plan de Acción está orientado por:

- 5 ejes estratégicos
- 33 líneas acción
- Desarrolladas en 3 estrategias (gestión, educación y comunicación).

Desde Participación Social dando cumplimiento a la RES. 2063 se elabora el Plan de Acción de la EAPB, la programación y seguimiento se reporta a MINSALUD y a la SDS



# ¿Para qué ejercer la participación social?

Para que los afiliados de Capital salud EPS-S puedan contribuir de forma propositiva el fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en la búsqueda de la garantía de la prestación de los servicios en salud.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD







ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

### OBJETO

Garantizar la participación ciudadana en la prestación de los servicios de salud que brinda la EAPB y velar por la protección de los derechos y deberes de los usuarios, propugnando por una adecuada prestación de los mismos, con calidad, oportunidad y eficiencia para la exigibilidad y el derecho a la salud.

### PRINCIPIOS

Participación democrática.  
Voluntariado.  
Trabajo propositivo.  
Compromiso

### ¿Qué es la Asociación de Usuarios?

Es una agrupación de usuarios de Capital Salud EPS-S organizados con la finalidad de garantizar la participación ciudadana en la prestación de los servicios de salud conforme al Decreto 1757 de 1994.

### ¿QUIÉN PUEDE SER MIEMBRO DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS?

Todas las personas naturales que acrediten su calidad como afiliados activos en CAPITAL SALUD EPS-S y que manifiesten libremente su voluntad e interés de inscribirse a la organización

### ¿COMO INSCRIBIRSE A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE CAPITAL SALUD EPS-S?

Informar al personal de servicio al cliente del PAU, que desea vincularse a la Asociación de Usuarios.  
Enviar datos completos (Nombre, número de documento, Teléfono y Dirección al correo:  
[liderps@capitalsalud.gov.co](mailto:liderps@capitalsalud.gov.co).





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

# GRACIAS

